
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen E.I.S en haar Afnemer en heeft betrekking op de webhosting.

1. Definities.

Afnemer: De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie E.I.S. een Overeenkomst heeft gesloten.

Domeinnaam: naam van één of meer computers in een netwerk met een gezamenlijk adres, bv. url en e-mailadres;

Hosting: de dienst van E.I.S bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) schijfruimte op een (virtuele) server voor het plaatsen van één of meer webpagina's en/of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van Afnemer, welke door E.I.S. voor Afnemer en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via Internet.

Internet: Een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders overeengekomen betreft het het World Wide Web (WWW).

Esdonk ICT Service.: gevestigd aan de Oude Heerweg 12a, 5863AE, te Blitterswijck;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen E.I.S. en Afnemer tot stand komt met betrekking tot het verschaffen van Hosting door E.I.S. aan Afnemer en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Persoonsgegevens: Alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Webhostingpakket: De serverruimte die beschikbaar word gesteld voor het plaatsen van informatie.

2. Aanvang; duur

1. De Overeenkomst gaat in op het moment, dat door Afnemer een heeft gemaakt voor webhosting en de opdracht tot Hosting door E.I.S. is geaccepteerd.
2. Afnemer gaat deze Overeenkomst aan voor tenminste 1 jaar met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volledige kalendermaanden. Zonder schriftelijke opzegging wordt deze overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd met steeds opnieuw 1 jaar.

3. Vergoeding.

1. De vergoeding die Afnemer voor Hosting aan E.I.S. dient te voldoen is afhankelijk van het door Afnemer gekozen serverruimte.
2. Afnemer is de vergoeding per jaar vooraf verschuldigd, inclusief eventuele eenmalige aansluitkosten, en wel steeds binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur. In geval van een betalingsachterstand schakelt E.I.S een incassobureau in, waarvan de kosten geheel op Afnemer verhaald zullen worden.
3. Alle in de overeenkomsten/offertes en deze voorwaarden genoemde bedragen zijn in Euro en inclusief 19 % B.T.W.
4. E.I.S. behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen, de Afnemer krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht.
5. In geval Afnemer niet tijdig (binnen de factuurtermijn) de vergoeding heeft voldaan is E.I.S gerechtigd, zonder dat zij daarbij schadelijkt wordt en/of zonder dat dit voor Afnemer reden is om de Overeenkomst te ontbinden, de Hosting op te chorten en Afnemer van toegang tot internet af te sluiten, totdat de vergoeding is voldaan.

4. Omvang Hosting.

1. E.I.S. zorgt voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer voor Hosting. E.I.S. heeft een vast aantal MB's harddiskruimte en e-mailadressen gereserveerd voor Afnemer. Tenzij anders overeengekomen zorgt E.I.S. voor de registratie van de domeinnamen bij de betreffende registrerende instanties, zoals SIDN.
2. Het dataverkeer is gelimiteerd per maand afhankelijk van de serverruimte. Eventueel niet gebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt 2,50 euro per Gb in rekening gebracht. Deze afrekening vindt - indien dit aan de orde is - eenmaal per maand plaats.

5. Content Management Systeem; gebruik door Afnemer.

1. E.I.S. biedt de mogelijkheid tot beheer van de site van Afnemer door middel van CMS- (Content Management Systeem) faciliteiten. Hierdoor verkrijgt de Afnemer toegang tot de voor hem gereserveerde ruimte op de server. Deze faciliteiten zijn alleen voor Afnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van E.I.S. aan derden worden overgedragen.
2. De server van E.I.S. mag alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Afnemer is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de server geplaatst wordt. De inhoud en strekking van de tekst en afbeeldingen mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van E.I.S. Warez sites, sites met illegale MP3's en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan. Tevens staat E.I.S. het versturen van ongevraagde e-mail (spam) niet toe. E.I.S. is nimmer aansprakelijk (te houden) voor de informatie geplaatst door Afnemer op de server.
3. In het geval van overtreding door Afnemer van het in deze voorwaarden bepaalde of een ander voorval, zoals maar niet beperkt tot het plegen van strafbare feiten via de server, onredelijke en/of over- belasting of het installeren van binaire programmatuur zal E.I.S. zonder dat voorafgaande waarschuwing noodzakelijk is de webpagina's van Afnemer kunnen uitschakelen, de bestanden van Afnemer van zijn virtuele server (domein) verwijderen, alsmede de toegang van Afnemer tot Internet ongedaan maken, zonder daarbij afstand te doen van het recht om de volledige schade op Afnemer te verhalen. Een en ander ter redelijke beoordeling van E.I.S..
4. Indien Afnemer na daar door E.I.S., schriftelijk of per e-mail, op te zijn gewezen niet binnen vijf (5) werkdagen (de) illegale content heeft verwijderd of door E.I.S. heeft laten verwijderen of anderszins in strijd blijft handelen met het in deze voorwaarden bepaalde, heeft E.I.S. het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Reeds betaalde vergoedingen zullen niet worden gerestitueerd.
5. Afnemer vrijwaart E.I.S. volledig voor alle aanspraken die voortvloeien uit activiteiten van Afnemer, en verplicht zich E.I.S. op de hoogte te stellen als Afnemer enige aansprakelijkheidstellingen ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van Afnemer op het Internet. Deze vrijwaring vervalt niet na het beëindigen van de Overeenkomst.

6. Kwaliteit Hosting; aansprakelijkheid

1. De onder deze overeenkomst door E.I.S. te leveren (hosting-)diensten zijn naar beste vermogen.
2. E.I.S. is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden of kan er sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitvallen hardware door virussen, wormen of Trojan Horses etc.), waar E.I.S. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan E.I.S. daarom niet garanderen, dat alle informatie storingsvrij en/of

te allen tijde toegankelijk is voor Afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.

3. Aansprakelijkheid van E.I.S. is dan ook uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. In ieder geval is de aansprakelijkheid van E.I.S. te allen tijde beperkt tot maximaal de vergoeding van de in rekening gebrachte prestatie oftewel het factuurbedrag, voorzover dat ook daadwerkelijk aan E.I.S. is voldaan.

7. Persoonsgegevens.

1. E.I.S. zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden.
2. E.I.S. kan Persoonsgegevens van Afnemer om de volgende redenen verwerken:
 - o Facturering van Hosting;
 - o Beoordelen kredietwaardigheid Afnemer;
 - o Beheren van het netwerk van E.I.S. of het netwerk waar de servers van E.I.S. toe behoren of zullen gaan behoren;
 - o Signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik via de server of de webpagina's;
 - o Voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - o Levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.
1. Behalve voorzover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal E.I.S. persoonsgegevens, zonder toestemming van de betrokkene, niet aan derden verstrekken, tenzij E.I.S. daartoe wettelijk is verplicht.

8. Overig.

1. E.I.S. behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen E.I.S. en Afnemer in overleg treden om nieuwe afspraken te maken, waarbij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

9 Rechts- en Forumkeuze.

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting aangewezen om daarvan kennis te nemen.